Nom de l'Institution utilisatrice	***MECAPP***
Nom du Logiciel	***LOAN PERFORMER 7.04***
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Crystal Clear Software***

PRESENTATION DE L' INSTITUTION

Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		**MECAPP**
Pays	**Senegal**	
Région	**Afrique Sub-Saharienne**	
Langue la plus parlée dans la région d'activité		
# Année de création		
Statut de l'organisme	**Coopérative ou Union de Crédit**	
si autre, précisez		
# Vos coordonnées		**MUTUELLE D'EPAPARGNE ET DE CREDIT DES AGRICULTEUR PASTEURS ET PECHEURS. BP300 LOUGA mail: mecappkms@yahoo.FR TEL:33-987-35-55**
Taille de l'institution	**PETITE(<5,000 clients)**	
Agences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		**4**
Nb d'agences en zones urbaines		**0**
Nb d'agences urbaines informatisées		**0**
Nb d'agences en zones rurales		**4**
Nb d'agences rurales informatisées		**4**
Personnel		
Nb total de salariés		**10**
Caissiers		**4**
Agents de crédit		**6**
Chefs d'agence		**4**
Autre personnel d'agence		
Personnel du siège		**2**
Autres		
Nb total de salariés dans le département informatique?		
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		**2**
Equivalent temps plein ?		
% du département informatique		
Produits principaux		
Prêts		
Clients individuels	**OUI**	
Groupes solidaires avec prêts individuels	**OUI**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**OUI**	
Caisse villageoise avec prêts individuels	**NON**	
Caisse villageoise avec prêts de groupe	**NON**	
Autre (défini par utilisateur)		
Dépôts		
Livret d'épargne	**OUI**	
Compte courant	**NON**	
Compte avec découvert autorisé	**NON**	
Dépôt à terme	**OUI**	
Plan d'épargne	**OUI**	
Épargne de groupe	**OUI**	
Autre (défini par l'utilisateur)		
Autres produits et services		
Cartes de paiements	**NON**	
Services de paiement (paiement de factures...)	**OUI**	
Service de change	**OUI**	
Transferts nationaux	**OUI**	
Transferts internationaux	**OUI**	
Western Union / Money Gram / Autre	**OUI**	
SWIFT	**OUI**	
Assurance	**OUI**	
Autres produits et services		

Nom de l'Institution utilisatrice	*MECAPP*	
Nom du Logiciel	*LOAN PERFORMER 7.04*	
Nom du Fournisseur du Logiciel	*Crystal Clear Software*	
SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTÈME D' INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG)		
Systèmes implémentés et utilisés par votre institution	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
Nom de votre logiciel de microfinance ou bancaire		**LOAN PERFORMER 7.04**
Nom de votre fournisseur		**Crystal Clear Software**
Logiciels additionnels ou solutions "maison"		
Comptabilité	**Oui, un logiciel**	**LP**
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**OUI**	
Management des Ressources Humaines	**Aucun**	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**NON**	
Reporting	**Oui, un logiciel**	**LP**
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**OUI**	
Autres (svp précisez)	**Aucun**	
Solutions de connectivité et de consolidation		
Solutions de connectivité entre le siège et les agences	**Autre**	**connection internet par SKYPE / avant : clé USB**
Consolidation du reporting des agences vers le siège	**OUI**	**Manuellement**
Votre logiciel de microfinance ou bancaire		**LOAN PERFORMER 7.04**
Version (version exacte utilisée en ce moment)		**LOAN PERFORMER 7.09**
Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	**OUI**	
Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		**100000**
Depuis quand utilisez vous ce logiciel?		**AVRIL 2005**
Y a-t-il eu des changements depuis?	**OUI**	
Si oui, date		**1/1/2009**
Noms des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment		**MICRO BANKING**
Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		
Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		**Par biai du représentant local au Sénégal le cabinet MFD**
En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous?		à notre représentant local d'abord et ensuite au fabriquant
Au fournisseur	**OUI**	**Crystal Clear Software**
A une société informatique différente de celle du fournisseur	**OUI**	**Mutualité Finance et Développement**
Autre	**NON**	
Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus?	**NON**	
Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support?		**En achetant des licences annuelles**
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel?	OUI	
Nb de versions implémentées		Plusieurs
Nb total d'utilisateurs de votre système		**5 par agence**
Nb de caissiers utilisant le système		**4**
Nb d'agents de crédit utilisant le système		**1**
Nb de chefs d'agence utilisant le système		**4**
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système		**1**
Nb de personnel du siège utilisant le système		**3**
Nb de personnel autre utilisant le système		**0**
Synchronisation des données entre les agences et le siège	**Décentralisée avec outil de consolidation**	
Des commentaires concernant la synchronisation des données?	**NON**	
Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème		
En temps réel devant le client?	**OUI**	
En mode batch cad par lots?	**NON**	
Les deux?	**NON**	
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système?	NON	
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?	NON	
Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés		
L'équipement informatique de votre institution		
Nb de serveurs		**Nous avons un serveur au nieau chaque agence ce qui fait un total de 4 serveurs**
Nb de stations de travail clientes		**7: cad une au niveau de chaque agence et quatre au niveau de la maison mére**
Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?		
DAB	**NON**	**Mais nous avons l'ambition**
PDA	**NON**	
Téléphone mobile	**NON**	
Autre	**NON**	

Nom de l'Institution utilisatrice	MECAPP	
Nom du Logiciel	LOAN PERFORMER 7.04	
Nom du Fournisseur du Logiciel	Crystal Clear Software	
SATISFACTION EN GENERAL		
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de microfinance?	Evaluation	Commentaires
Note globale	**MOYEN**	
Fonctionnalité	**MOYEN**	
Facilité d'utilisation	**MOYEN**	
Langues	**EXCELLENT**	
Navigation	**MOYEN**	
Saisie des données	**BON**	
Aide en ligne	**MOYEN**	
Qualité des messages d'avertissement	**BON**	
Fiabilité et performance	**BON**	
Gestion des rapport et analyse des données	**BON**	
Mise en place, formation et support	**MAUVAIS**	
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires
Management des Informations Clients	**BON**	
Prêts	**BON**	
Clients individuels	**EXCELLENT**	
Groupes solidaires avec prêts individuels	**BON**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**EXCELLENT**	
Caisse villageoise avec prêts individuels		
Caisse villageoise avec prêts de groupe		
Dépôts et Epargne		
Livret d'épargne	**EXCELLENT**	
Compte courant		
Compte avec découvert autorisé		
Dépôt à terme	**EXCELLENT**	
Plan d'épargne	**EXCELLENT**	
Épargne de groupe	**BON**	
Gestion de caisse		
Transferts	**MAUVAIS**	
Rapports opérationnels	**EXCELLENT**	
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale, ...)	**MOYEN**	
Management des parts	**MAUVAIS**	
Comptabilité	**BON**	
Fonctionnalités additionnelles	**MOYEN**	
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par votre système	Evaluation	Commentaires
Gestion des profils	**BON**	
Stockage et protection des données	**EXCELLENT**	
Audit	**EXCELLENT**	
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires
Facilité d'installation	**EXCELLENT**	
Facilité de configuration	**EXCELLENT**	
Qualité de la formation opérationnelle fournie	**MOYEN**	
Qualité de la formation technique fournie	**MAUVAIS**	
Evaluation - Quelle est votre appréciation du support client?	Evaluation	Commentaires
Rapidité de la réponse	**EXCELLENT**	
Pertinence de la réponse	**BON**	
Langue de support adéquate?	**EXCELLENT**	
Satisfaction générale		
Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?	**EXCELLENT**	
Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	**si on y apporte certaines corrections**
Recommenderies-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	
In your opinion, is there any important functionality missing?	**BON**	
Y a-t-il un écart entre ce que vous avez acheté et ce que vous avez obtenu?		
Vous pouvez ajouter ci-après tout autre commentaire		
Concernant la documentation		
Aves-vous reçu une documentation technique à jour?	**OUI**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)	**EXCELLENT**	
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?	**OUI**	
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)	**EXCELLENT**	
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?	**OUI**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)	**BON**	

Nom de l'Institution utilisatrice	*MECAPP*	
Nom du Logiciel	*LOAN PERFORMER 7.04*	
Nom du Fournisseur du Logiciel	*Crystal Clear Software*	
A propos du processus d'implémentation		
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	**NON**	
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	**OUI**	
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	**NON**	
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	**NON**	
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?		
Comment votre institution a-t-elle procéder pour l'implémentation?		
Seule (Aller à la question 4.1)	**NON**	
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	**NON**	
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)	**OUI**	
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)	**OUI**	
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?	**OUI**	**mfd@orange.sn tel:77-638-41-17**

Durée et charge de travail liée à l'implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d'experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins	**BB**	**Mois**	**2**	**1**	
Sélection du logiciel	**3**	**Mois**	**2**	**1**	
A partir du contrat signé: Installation et configuration	**6**	**Mois**	**2**	**4**	
Tests fonctionnels, technique et d'intégration / Test d'acceptation utilisateurs	**3**	**Mois**	**5**		
Phase pilote	**12**	**Mois**	**12**		
Déploiement première agence	**8**	**Mois**	**12**		
Déploiement complet	**12**	**Mois**	**12**		
TOTAL					

Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l'évaluation des besoins jusqu'au déploiement complet pour les agences incluant un an de maintenance

Produit / Service	Type de fournisseur	Description détaillée / Commentaire	Coût en monnaie locale	Nom monnaie locale	Coût en $
Sélection et évaluation des besoins - Assistance Technique	**Société de conseil**	**Paramétrage**	**2100000**	**CFA**	**4097**
Implementation					
Licence du logiciel					
Licence modules additionnels					
Licence serveur	**Société de conseil**	**Licences pour chacune des quatres agences**	**156000**	**CFA**	**304**
Licence base de données					
Coûts et dépenses de l'intégrateur pour l'implémentation	**Société de conseil**	**Saisie des données**	**500000**	**CFA**	**976**
Développement spécifique					
Formation	**Société de conseil**	**Sur l'utilisation du logiciel**	**300000**	**CFA**	**585**
Autre (assistance technique d'expert ...)					
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs …)					
Investissement infrastructure réseau et sécurité		**Aproximativement**	**800000**	**CFA**	**1561**
Communications réseaux (charge d'une année après déploiement complet)					
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d'électricité etc...)					
Coût total du projet					
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)			**700000**	**CFA**	**1366**